



ГОУ РК «Республиканский
центр образования»

Внеурочное занятие
"15 марта – Всемирный день защиты прав потребителей"

Мазанова Ольга Юрьевна, к.п.н
Учитель высшей квалификационной категории
УКП «РДБ» ГОУ РК «РЦО»



12.10.2023

Виды финансовых организаций



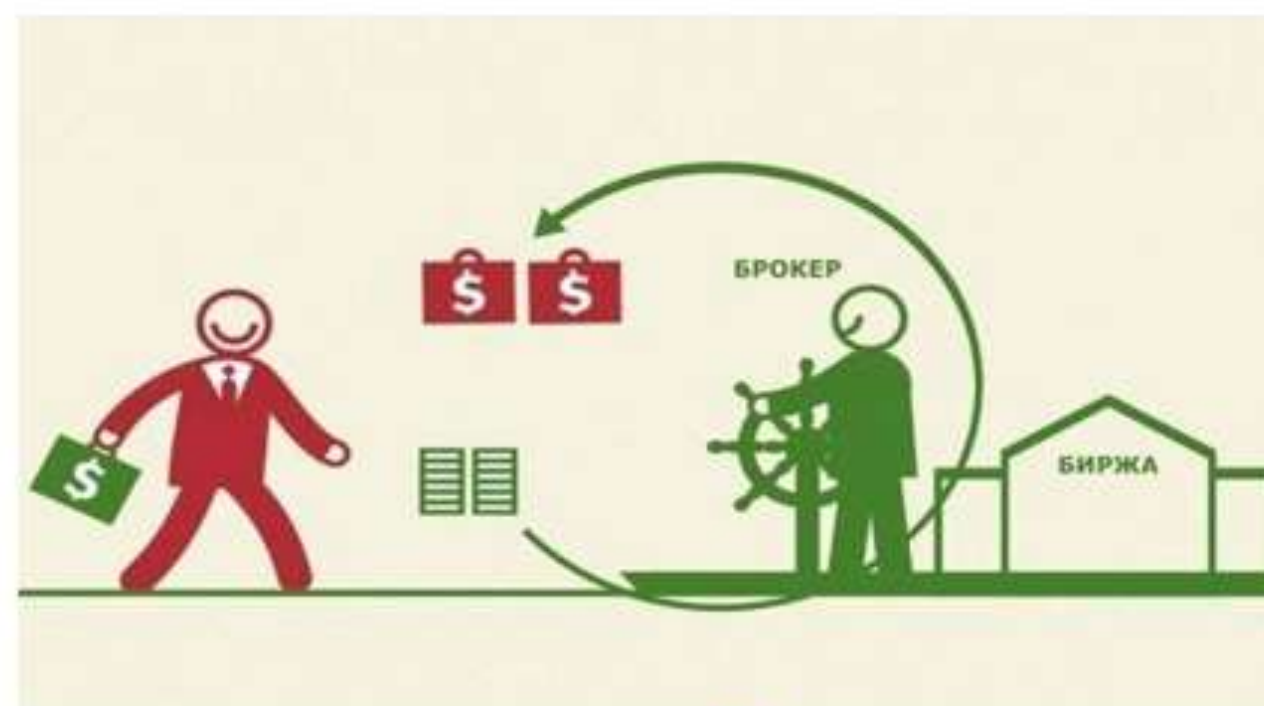
АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»



Банк



Брокер



Страховая компания



Микрофинансовая организация

Права потребителя финансовых услуг



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»



Права потребителя финансовых услуг



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»



Расторгнуть договор можно по любому из видов **добровольного** страхования.

Отказаться от страховки, обязательной в силу закона, нельзя.

- ✓ Стоимость страховки составила 1 500 руб.
- ✓ Клиент захотел расторгнуть договор через 2 дня после его подписания

Сумма к возврату | $1\ 500 : 365 \text{ дн.} = 4,1 \text{ руб./день} \times 2 = 8,2 \text{ руб.}$
 $1\ 500 - 8,2 = 1\ 491,8 \text{ руб.}$



Защита прав потребителей финансовых услуг



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»

Служба по защите прав
потребителей и
обеспечению доступности
финансовых услуг
Банка России

Роспотребнадзор

Финансовый
омбудсмен

Федеральная
антимонопольная
служба

Суд



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»

Признаки финансовой пирамиды

- 1** Обещание слишком высоких доходов
- 2** Прибыль за счет привлечения новых вкладчиков
- 3** Ограниченный доступ к учредительным документам и финансовой отчетности компании
- 4** Сомнительные договоры
- 5** Агрессивная реклама

Буклет «Интернет-мошенничество»»



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»



Работа с кейсами



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»

Кейс 1. Ипотека
для семейной
пары



Кейс 2. Новый
iPhone



Кейс 3. Удачное
вложение в биткоин



Кейс 4.
Добровольное
страхование
жизни



Кейс 5.
Кредитная
история



Жеребьевка



Онлайн-викторина по основам финансовой грамотности

<https://www.natest.ru/go/mVG>

- Каждая команда проходит тест. Выстраивается рейтинг команд по количеству заработанных баллов. В случае равенства баллов первым в рейтинге становится команда, затратившая меньше времени на выполнение теста.



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»



Работа с кейсами

Мария мечтала о новом iPhone уже 4 месяца. Она усердно откладывала деньги с зарплаты и почти накопила нужную сумму — не хватало 10 000 рублей.

И тут Марию позвали на встречу выпускников. В школе она всегда старалась выделяться, и этот раз не должен был стать исключением. Мария поняла, что любыми способами должна раздобыть новый iPhone до выходных. В тот день она стояла на остановке и ждала автобуса — внезапно ее внимание привлекло яркое объявление с крупной надписью «Деньги за 10 минут». Прочитав его, Мария узнала, что неподалеку от ее дома находится организация, которая выдает небольшие займы на любой срок — и для этого нужен только паспорт! Не долго думая, Мария отправилась по нужному адресу.

В организации ее встретил приятный молодой человек и поинтересовался, какую сумму и на какой срок она хотела бы взять. Мария сказала, что берет 10 тысяч рублей на 1 месяц и поинтересовалась об условиях. 3% — ответил приятный молодой человек. «Как удобно» — подумала Мария, отдала паспорт, подписала договор, который ей дали, и вышла на улицу с деньгами.

На встрече выпускников Мария уже была с новым iPhone и, как ей казалось, ловила завистливые взгляды бывших одноклассников — это доставляло ей огромное удовольствие. В нужный день Мария отправилась в организацию, от которой получила деньги, и внезапно для себя узнала, что должна 19 000 рублей, а 3% — ставка не на весь срок займа, а на каждый день. Естественно, таких денег в распоряжении Марии не было, она оплатила только 11 000, а еще 8 000 обязалась вернуть на тех же условиях в течение 2 недель.

Через 2 недели 8 000 превратились уже в 11 000 с лишним, а Мария не располагала даже половиной суммы. Она проигнорировала свое обещание, и уже на следующий день ей начали поступать навязчивые звонки с требованием срочно вернуть деньги. Она испугалась и обратилась к вам, так как посчитала, что ее права были нарушены, и что организация занимается мошенничеством.



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»

Ваше выступление с решением должно отвечать на 4 вопроса:

- Было ли нарушение прав потребителя финансовых услуг на самом деле?
- Допустил ли клиент ошибку — если да, то какую?
- Что делать клиенту в сложившейся ситуации?
- Какой вывод из ситуации может сделать клиент?

Онлайн викторина по цифровой экономике

Интернет вещей, нейросети, умный дом, искусственный интеллект – это не выдумки писателей-фантастов. Это уже реальность, которая нас окружает. Новые технологии цифровой экономики незримо работают, чтобы сделать наш быт более приятным, проживание в городе – комфортным, а досуг – разнообразным.

Викторина «Цифровая экономика» покажет, насколько вы знакомы с современными технологиями. Если же вам кажется, что разобраться в них очень сложно, то после прохождения викторины многие технологии станут вам более понятны и вы узнаете много нового о современном мире!

По окончании викторины у вас появится возможность разобраться в том, что такое блокчейн и криптовалюты, в каких сферах активно используется виртуальная и дополненная реальность, как работает машинное зрение и как получить консультацию врача дистанционно. Это и многое другое откроется вам в дистанционном курсе «Цифровая экономика: просто о сложном», по окончании которого вы получите электронный сертификат.



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ



ГОУ РК
«Республиканский
центр образования»





ГОУ РК «Республиканский
центр образования»



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ

Мазанова Ольга Юрьевна

Контакт:

omaza@mail.ru

